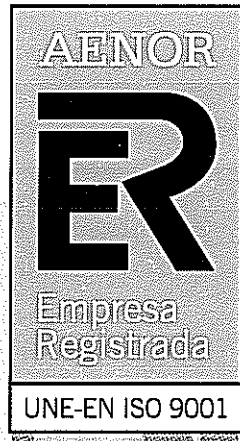


Subcertificado del Sistema de Gestión de la Calidad



AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

AEROPUERTO DE GUADALAJARA, S.A. DE C.V.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2000

para las actividades: **DETALLADAS EN EL ANEXO AL CERTIFICADO**

que se realizan en: **KM 17.5 CARRETERA GUADALAJARA - CHAPALA, MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA. 45659 (JALISCO - MEXICO)**

vinculado al sistema de: **GRUPO AEROPORTUARIO DEL PACIFICO**
con certificado nº: **ER-0045/2005**
nº de serie: **004/00**

Fecha de emisión: **2005-01-05**
Fecha de renovación: **2008-01-05**
Fecha de expiración: **2011-01-05**



AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
El Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3º. Esquina Molere. Colonia Polanco. 11510 México DF - www.aenormexico.com



Número de acreditación N° 25/05. Vigencia de acreditación
a partir de 2005-04-28 con vencimiento 2009-04-29.

Entidad acreditada por ENAC con nº 01/C-SC003

Subcertificado del Sistema de Gestión de la Calidad



Anexo al Subcertificado

Alcance: **Gestión de operaciones:**
Programación, asignación e información de medios.
Salvamento y extinción de incendios (CREI).
Sistema de información al público.
Aerocares.
Aeropasillos.

Gestión del Terminal:
Control de limpieza y confort de terminales.
Señalización estática y accesos.
Comercial.
Sala de Autoridades.
Estacionamiento Público.
Atención de reclamaciones y sugerencias.
Gestión de la Seguridad Aeroportuaria:
Seguridad de pasajeros y equipaje de mano.
Seguridad y vigilancia del aeropuerto.
Objetos custodiados.
Gestión de la Infraestructura

vinculado al sistema de: **GRUPO AEROPORTUARIO DEL PACIFICO**
con certificado nº: **ER-0045/2005**
nº de serie: **004/00**

Fecha de emisión: 2005-01-05
Fecha de renovación: 2008-01-05
Fecha de expiración: 2011-01-05


AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
El Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3ª. Esquina Molinere. Colonia Polanco. 11510 México DF - www.aenormexico.com



Número de acreditación Nº 25/05. Vigencia de acreditación
a partir de 2005-04-28 con vencimiento 2009-04-29.

Entidad acreditada por ENAC con nº 01/C-SC003

Quality Management System Subcertificate



AENOR, Spanish Association for Standardization and Certification certifies that the organization

AEROPUERTO DE GUADALAJARA, S.A. DE C.V.

has a quality management system according to the UNE-EN ISO 9001:2000 Standard

for the activities: **SPECIFIED IN ANNEX TO THE CERTIFICATE**

which is/are carried out in: **KM 17.5 CARRETERA GUADALAJARA - CHAPALA, MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA. 45659 (JALISCO - MEXICO)**

linked to the system of: **GRUPO AEROPORTUARIO DEL PACIFICO**
certificate n°: **ER-0045/2005**
serial number: **004/00**

Issued on: **2005-01-05**
Renewed on: **2008-01-05**
Validity date: **2011-01-05**



AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
General Manager of AENOR

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3°. Esquina Mollere. Colonia Polanco. 11510 México DF - www.aenormexico.com



Accreditation number N° 25/05. Validity starting from
2005-04-28 with expiration 2009-04-29

System certification body accredited by ENAC with n° 01/C-SC003

Quality Management System Subcertificate



Annex to Subcertificate

Scope: Operational Management:
Facilities schedule, assignment and information.
Rescue and fire brigade services (CREI).
Flight information displays system.
Fingers.
Aerocares.

Terminal Management:
Terminal Comfort Management.
Signs-Static and access.
Comercial.
Authority Lounge.
Public Parking.
Complaints and suggestions management.
Airport Security Management:
Passengers security and hand bagages.
Airport security.
Lost and found.
Maintenance Management

linked to the system of: **GRUPO AEROPORTUARIO DEL PACIFICO**
certificate n°: **ER-0045/2005**
serial number: **004/00**

Issued on: 2005-01-05
Renewed on: 2008-01-05
Validity date: 2011-01-05


AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación
General Manager of AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3°. Esquina Mollere. Colonia Polanco. 11510 México DF - www.aenormexico.com



Accreditation number N° 25/05. Validity starting from
2005-04-28 with expiration 2009-04-29

System certification body accredited by ENAC with n° 01/C-SC003