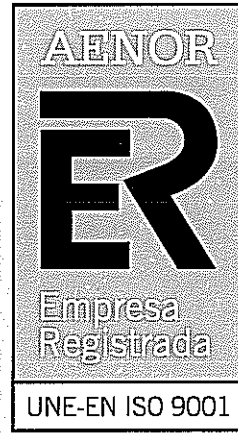


# Subcertificado del Sistema de Gestión de la Calidad



AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

## AEROPUERTO DE HERMOSILLO, S.A. DE C.V.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2000

para las actividades: **DETALLADAS EN EL ANEXO AL CERTIFICADO**

que se realizan en: **KM 9.5 CARRETERA BAHIA DE KINO. 83220 - HERMOSILLO (SONORA - MEXICO)**

vinculado al sistema de: **GRUPO AEROPORTUARIO DEL PACIFICO**  
con certificado nº: **ER-0045/2005**  
nº de serie: **005/00**

Fecha de emisión: **2005-01-05**  
Fecha de renovación: **2008-01-05**  
Fecha de expiración: **2011-01-05**

  
**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación  
El Director General de AENOR

**AENOR** Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3º. Esquina Mollere. Colonia Polanco. 11510 México DF - [www.aenormexico.com](http://www.aenormexico.com)



Número de acreditación Nº 25/05. Vigencia de acreditación a partir de 2005-04-28 con vencimiento 2009-04-29.

Entidad acreditada por ENAC con nº 01/C-SC003

# Subcertificado del Sistema de Gestión de la Calidad



## Anexo al Subcertificado

Alcance: Gestión de operaciones:  
Programación, asignación e información de medios.  
Salvamento y extinción de incendios (CREI).  
Sistema de información al público.

Gestión del Terminal:  
Control de limpieza y confort de terminales.  
Señalización estática y accesos.  
Comercial.  
Sala de Autoridades.  
Estacionamiento Público.  
Atención de reclamaciones y sugerencias.

Gestión de la Seguridad Aeroportuaria:  
Seguridad de pasajeros y equipaje de mano.  
Seguridad y vigilancia del aeropuerto.  
Objetos custodiados.

Gestión de la Infraestructura

vinculado al sistema de: **GRUPO AEROPORTUARIO DEL PACIFICO**  
con certificado nº: **ER-0045/2005**  
nº de serie: **005/00**

Fecha de emisión: 2005-01-05  
Fecha de renovación: 2008-01-05  
Fecha de expiración: 2011-01-05

  
**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación  
El Director General de AENOR

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - www.aenor.es

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3°. Esquina Moliere. Colonia Polanco. 11510 México DF - www.aenormexico.com



Número de acreditación Nº 25/05. Vigencia de acreditación  
a partir de 2005-04-28 con vencimiento 2009-04-29.

Entidad acreditada por ENAC con nº 01/C-SC003

# Quality Management System Subcertificate



AENOR, Spanish Association for Standardization and Certification certifies that the organization

## AEROPUERTO DE HERMOSILLO, S.A. DE C.V.

has a quality management system according to the UNE-EN ISO 9001:2000 Standard

for the activities: SPECIFIED IN ANNEX TO THE CERTIFICATE

which is/are carried out in: KM 9.5 CARRETERA BAHIA DE KINO. 83220 - HERMOSILLO (SONORA - MEXICO)

linked to the system of: GRUPO AEROPORTUARIO DEL PACIFICO  
certificate n°: ER-0045/2005  
serial number: 005/00

Issued on: 2005-01-05  
Renewed on: 2008-01-05  
Validity date: 2011-01-05



**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación  
General Manager of AENOR

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3°. Esquina Moliere. Colonia Polanco. 11510 México DF - [www.aenormexico.com](http://www.aenormexico.com)



Accreditation number N° 25/05. Validity starting from  
2005-04-28 with expiration 2009-04-29

System certification body accredited by ENAC with n° 01/C-SC003

# Quality Management System Subcertificate



## Annex to Subcertificate

Scope: Operational Management:  
Facilities schedule, assignment and information.  
Rescue and fire brigade services (CREI).  
Flight information displays system.

Terminal Management:  
Terminal Comfort Management.  
Signs-Static and access.  
Comercial.  
Authority Lounge.  
Public Parking.  
Complaints and suggestions management.

Airport Security Management:  
Passengers security and hand bagages.  
Airport security.  
Lost and found.

Maintenance Management

linked to the system of: **GRUPO AEROPORTUARIO DEL PACIFICO**  
certificate n°: **ER-0045/2005**  
serial number: **005/00**

Issued on: 2005-01-05  
Renewed on: 2008-01-05  
Validity date: 2011-01-05



**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación.  
General Manager of AENOR

**AENOR**

Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España  
Tel. 902 102 201 - [www.aenor.es](http://www.aenor.es)

AENOR MÉXICO Presidente Masaryk, 473 - 3°. Esquina Mollere. Colonia Polanco. 11510 México DF - [www.aenormexico.com](http://www.aenormexico.com)



Accreditation number N° 25/05. Validity starting from  
2005-04-28 with expiration 2009-04-29

System certification body accredited by ENAC with n° 01/C-SC003